Általános Szerződési Feltételek

1.sz. Melléklet Ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetőségei

helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra,

helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatásra,

helyhez kötött rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatásra,

helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás szolgáltatásra

Hatályos: 2026.11.01

Előző módosítások dátuma: 2026.10.12.

Honlap: www.zenonnet.hu

Az ÁSZF tartalmazza az előfizetők előzetes tájékoztatását szolgáló információkat is.

Tartalom

1.sz. Melléklet Ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetőségei....3
1.Postai, levelezési cím....3
2. Területi ügyfélszolgálatok....3
3. Hibabejelentő telefonos ügyfélszolgálat....4

1.sz. Melléklet Ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetőségei

1.Postai, levelezési cím

9500 Celldömölk, Kossuth L. u. 14.

2. Területi ügyfélszolgálatok

Ügyfélszolgálat I.:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek:
Celldömölk, Kossuth L. u. 16.	H-K: 9 -12, 13 -17	Tel: 06/95/423-423 06/95/779-000 celldomolk@zenonnet.hu
	SZ: 9-12	
	CS: 9-12, 13-18	
	P: ZÁRVA	

Terület II.: Bősárkány, Ikervár, Nagylózs és Zsira települések területén

Ügyfélszolgálat II.:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek:
Répcelak, Petőfi Sándor u. 95.	H-K, CS: 9-12, 12:30 -16	Tel: 06/95/423-423 06/95/779-000 repcelak@zenonnet.hu
	SZ: 9-12	
	P: 9-12	

Ügyfélszolgálat V.:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek:
9730 Kőszeg, Rákóczi Ferenc u. 103.	H, K, CS: 9–16	Tel: 06/94/655-052 koszeg@zenonnet.hu
	SZ: 9-12	
	P: 9-12	

Ügyfélszolgálat V. Ágfalva, Sopron Balf, Kópháza, és Nagycenk:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek:
9495 Kópháza, Soproni u. 35.	H-K, CS: 9-12, 12:30 -16	Tel: 06/99/655-001 kophaza@zenonnet.hu
	SZ: 9-12	
	P: 9-12	

Ügyfélszolgálat VI.:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek:
9221 Levél, Ág utca 26.	H, K, CS: 9-16	Tel.: 1275 Tel.: 06/96/328-138 level@zenonnet.hu
	SZ: 9-12	
	P: 9-12	

Amennyiben hibát tapasztal, a gyorsabb hibajavítás érdekében kérjük, hogy minél előbb jelentse be! A rögzítőn a bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő nevét, elérhetőségét, a hiba pontos helyét és a hiba leírását. Ezek hiányában a javítást nem tudjuk megkezdeni!

3. Hibabejelentő elérhetőségek

Hibabejelentő szolgálat I.:

Terület I. megjelölése	Elérhetőségek:
Celldömölk, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Tokorcs, Kemenessömjén, Mersevát, Kemenesszentmárton, Vönöck	Tel: 06/95/423-423 celldomolk@zenonnet.hu

Hibabejelentő szolgálat II.:

Terület II.-III. megjelölése	Elérhetőségek:
Iván, Rábapaty, Jákfa, Simaság, Ikervár, Pusztacsalád, Bősárkány, Lövő, Nemesládony	Tel: 06/95/423-423 06/95/779-000 celldömölk@zenonnet.hu

Hibabejelentő szolgálat III.:

Terület megjelölése (terület IV.)	Elérhetőségek:
Répcelak, Uraiújfalu, Tompaládony, Vasegerszeg, Vámoscsalád, Nagygeresd, Újkér, Egyházasfalu, Völcsej, Nagylózs, Csánig, Zsira, Nick	Tel: 06/95/423-423 06/80/778-700 repcelak@zenonnet.hu

Hibabejelentő szolgálat V.:

Terület megjelölése	Elérhetőségek:
Acsád, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegfalva, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tormásliget, Tömörd, Vassurány és Velem.	Tel: 06/94/655-052 koszeg@zenonnet.hu

Hibabejelentő szolgálat VI.:

Terület VI. megjelölése	Elérhetőségek:
Bezenye, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Újrónafő	Tel.: 1275 06/96/328-138 level@zenonnet.hu

Amennyiben hibát tapasztal, a gyorsabb hibajavítás érdekében kérjük, hogy minél előbb jelentse be! A rögzítőn a bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő nevét, elérhetőségét, a hiba pontos helyét és a hiba leírását. Ezek hiányában a javítást nem tudjuk megkezdeni!