Általános Szerződési Feltételek

6. sz. melléklet Akciók részletes leírása

helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra,

helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatásra,

helyhez kötött rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatásra,

helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás szolgáltatásra

Hatályos: 2026.11.01.

Előző módosítások dátuma: 2026.10.02.

Honlap: www.zenonnet.hu

Az ÁSZF tartalmazza az előfizetők előzetes tájékoztatását szolgáló információkat is.

6. sz. melléklet Akciók részletes leírása

1. Általános rendelkezések

1.1. Időtartam

Az akció 2026. november 1-jétől visszavonásig tart. A LAMAX multimédiás eszköz a készlet erejéig igényelhető.

1.2. Terület

Az akció az ÁSZF-ben rögzített teljes szolgáltatási területen, minden településen érvényes.

1.3. Kiknek szól

Az akció azoknak a lakossági előfizetőknek szól, akik megfelelnek a 2. pont feltételeinek. Üzleti és dolgozói díjcsomagokra nem vonatkozik.

2. Részvételi feltételek

Az akcióban az vehet részt, aki az alábbi feltételek mindegyikének megfelel:

1. Az ÁSZF szerint előfizetői szerződést köthet.
2. Az igénylés napján nincs lejárt díjtartozása.
3. Az akcióban nem vehet részt az, akinek az elmúlt hat hónapban akár egyetlen alkalommal volt 30 napnál nagyobb késedelme a számlabefizetésnél.
4. Az akciós szolgáltatásra **határozott idejű szerződést (hűséget) köt**:
    - **12 hónapra (11+1):** az első 11 hónapban hűségárat, a 12. hónapban listaárat fizet;
    - **24 hónapra (23+1):** az első 23 hónapban hűségárat, a 24. hónapban listaárat fizet. A LAMAX multimédiás eszköz (4. pont) csak ehhez igényelhető.
5. A választott csomag elérhető az előfizetési címén. Ha a csomaghoz eszközcsere kell (modem vagy TV-eszköz), hozzájárul a cseréhez.
6. Tudomásul veszi, hogy ha a szerződés a hűségidő lejárta előtt megszűnik, a szolgáltatásra addig igénybe vett kedvezményt meg kell fizetnie (a multimédiás eszközre vonatkozó szabályt a 4.2. pont tartalmazza).

Az akció kedvezményei szerződésenként egyszer vehetők igénybe.

3. Az akció tartalma

3.1. Ajánlatok

Az akciós ár a választott csomag árlista szerinti **hűségára**, ha az előfizető TV-t és internetet együtt rendel, **kombinált kedvezménnyel**. Az előfizető az alábbi ajánlatok közül választhat.

Ajánlat	Kinek szól	Mit kap
Csomagváltás (migráció)	TV- és/vagy internet-előfizetőnek	Magasabb értékű TV-csomagot és/vagy gyorsabb internetet, hűségáron.
Új létesítés és új szolgáltatás (FIX 2500)	Új előfizetőnek, valamint annak a meglévő előfizetőnek, aki új szolgáltatást rendel (5.2. pont)	Akinek az előfizetési címén az elmúlt 12 hónapban nem volt TV-je, bármelyik TV-csomagot választhatja; akinek nem volt internete, bármilyen sebességű internetet. **Az új szolgáltatás havidíja szolgáltatásonként (TV, internet) az első 2 hónapban 2500 Ft**, utána a

Ajánlat	Kinek szól	Mit kap
		hűségár. Legalább 12 hónapos hűséggel jár. A 2 akciós hónapban kombinált kedvezmény nem jár, a 3. hónaptól igen; az e-számla-kedvezmény viszont a 2 akciós hónapban is jár. Telefonra és minicsomagokra (pl. HBO HD Pak) a FIX 2500 nem vonatkozik.
Hűségáras hosszabbítás	Akinek a hűsége lejárt, vagy 60 napon belül lejár	A mostani TV- és internetcsomagját változatlanul, ismét hűségáron.
HBO HD Pak	Bővített vagy Teljes TV-előfizetőnek, akinek még nincs HBO-csomagja. Aki az akcióban most vált Bővített vagy Teljes TV-csomagra, szintén igényelheti.	A HBO HD Pakot a mostani szolgáltatásai mellé havi 2800 Ft-ért, 12 hónapos hűséggel, ahol a településen elérhető. Ha még nincs TV-eszköze (CAM-modul vagy set-top-box), az elsőt díjmentesen kapja, a további eszközök a szokásos díjon érhetők el. Bármelyik akciós ajánlat mellé rendelhető.

3.2. Minden ajánlathoz

- **E-számla-kedvezmény:** aki most vált e-számlára, havi 300 Ft kedvezményt kap. Aki már most is kap e-számla-kedvezményt, annál a mostani összeg marad.
- **TV-eszköz:** Teljes TV-csomagra váltáskor az első TV-eszköz (CAM-modul vagy set-top-box) díjmentes, a további eszközök a szokásos díjon érhetők el.
- **Modem:** ha a mostani modem nem elég a választott internetsebességhez, a Szolgáltató díjmentesen kicseréli.

Az akcióban rendelhető csomagok és árak településenként a zenonnet.hu oldalon és az ügyfélszolgálaton érhetők el.

4. Kedvezményes LAMAX multimédiás eszköz 24 hónapos hűséghez

4.1. Ár és részletek

Aki az akciós szolgáltatásra **24 hónapos (23+1) hűséget** vállal, kedvezményes áron vásárolhat egy LAMAX multimédiás eszközt, 24 havi részletben, a havi számlával együtt fizetve. 12 hónapos hűséghez eszköz nem igényelhető.

Multimédiás eszköz	Az eszköz listaára	Ha az ajánlat legalább bruttó 1000 Ft-tal emeli a havidíjat (az e-számla-kedvezményt nem számítva; WiFi-opciót fizető előfizetőnél a WiFi-opció havidíjával együtt)	Minden más esetben (kisebb emelés, hosszabbítás)
LAMAX Street2 (15 W)	12000 Ft	24 × 10 Ft (összesen 240 Ft)	24 × 400 Ft (összesen 9600 Ft)
LAMAX CyberWave1 (50 W)	30000 Ft	24 × 500 Ft (összesen 12000 Ft)	24 × 1000 Ft (összesen 24000 Ft)

4.2. Feltételek

- **Darabszám:** szerződésenként egy multimédiás eszköz igényelhető.
- **Részletfizetés:** a részlet a hűség első hónapjától 24 hónapon át szerepel a számlán.
- **Megszűnés a hűségidő előtt:** ha a szerződés a hűségidő lejárta előtt megszűnik, az eszköz maradványértéke, azaz a listaár és a már megfizetett részletek különbözete egy összegben esedékes.
- **Átvétel:** a Szolgáltató a szerződéskötéstől számított 15 napon belül díjmentesen kiszállítja a multimédiás eszközt az előfizetési címre, vagy az előfizető személyesen átveheti az ügyfélszolgálati irodában. Az átvételt az előfizető aláírásával igazolja.
- **Jótállás:** az eszközre a törvényes jótállás vonatkozik.

5. Egyéb rendelkezések és fogalmak

5.1. Egyéb rendelkezések

- Az akció kedvezményei egyedi ajánlatokkal és korábbi akciókkal nem vonhatók össze. Az e-számla-kedvezmény és az HBO HD Pak bármelyik akciós ajánlathoz, a LAMAX multimédiás eszköz bármelyik 24 hónapos hűséggel kötött akciós ajánlathoz igénybe vehető.
- Magasabb értékű szolgáltatásra futó hűség alatt is kötbér nélkül lehet váltani, mert ez szerződésmódosításnak minősül.
- A Szolgáltató az akciót indoklás nélkül módosíthatja vagy visszavonhatja; erről a www.zenonnet.hu oldalon tájékoztat. A már megkötött szerződések feltételei ettől nem változnak.
- Amit ez a szabályzat nem rendez, abban az ÁSZF az irányadó.

5.2. Fogalmak

Fogalom	Jelentése
Új szolgáltatás	Az előfizető olyan szolgáltatást (TV vagy internet) rendel, amely az előfizetési címén az elmúlt 12 hónapban nem volt élő
Új létesítés	Új előfizetői szerződés olyan szolgáltatásra (TV vagy internet), amely az előfizetési címen az elmúlt 12 hónapban nem volt élő előfizetés
Migráció	Meglévő TV- vagy internet-előfizetés cseréje magasabb értékűre
Magasabb értékű TV-csomag	- Közszolgálatiról Alapra Bővítettre vagy Teljesre, - Alapról Bővítettre vagy Teljesre, - illetve Bővítettről Teljesre váltás
Magasabb értékű internet	A mostaninál nagyobb letöltési sebességű csomag
Hűségár	A csomag árlistában szereplő, határozott idejű szerződéshez tartozó havidíja
Listaár	A csomag határozatlan idejű szerződéshez tartozó havidíja

5.3. Adatkezelés

Részletes tájékoztató: zenonnet.hu/dokumentumok/adatkezelesi-tajekoztatok.
Az akcióban való részvétellel az előfizető elfogadja ezt a szabályzatot, amely a www.zenonnet.hu oldalon olvasható és letölthető.

5.4. Hűségárak

Csomag neve	**Kedvezményes bruttó ár**
GP 100, Net 100, Hibrid100, NET 100, OPTIKA 100, NET100	5200,-Ft
NET200, GP 200, Net 200, Hibrid200, Fiber200, NET 200, OPTIKA 200	6100,-Ft
NET500, GP 500, Net 500, Hibrid500, Fiber500, NET 500, OPTIKA 500	8000,-Ft
NET800, GP 800, Net 800, Hibrid800, Fiber800, NET 800, OPTIKA 800	9800,-Ft
NET850, Hibrid850, Fiber850, NET 850, OPTIKA 850	11000,-Ft
GP 1000, Net 1000, NET 1000, OPTIKA 1000	11000,-Ft
ALAP (volt Falu TV)	3200,-Ft
ALAP (Keszthely, Püspökmolnári)	3500,-Ft
BŐVÍTETT (Püski, Keszthely, Nyúl, Vasvári kistérség, Tata, Badacsonytomaj, Győr, Nagyatád fejállomás)	6300,-Ft
BŐVÍTETT (Feketeerdő, Kimle, Máriakálnok, Pápateszér)	5200,-Ft
BŐVÍTETT (Lovászpatona)	4400,-Ft
ALAP (Devecser, Pápa, Sárvár, Zirc, Badacsonytomaj)	4700,-Ft
ALAP (Nagygyimót, Ugod)	4500,-Ft
BŐVÍTETT (Devecser, Pápa, Sárvár, Zirc, Nagygyimót, Ugod)	7000,-Ft
TELJES (Badacsonytomaj, Zirc, Devecser, Pápa, Sárvár, Zirc, Győr, Nagyatád, Püski, Nyúl, Keszthely, Püspökmolnári, Vasvári kistérség fejállomás)	8500,-Ft
TELJES (Tata)	7300,-Ft