Általános Szerződési Feltételek

1.sz. Melléklet Ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetőségei

helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra,

helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatásra,

helyhez kötött rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatásra,

helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás szolgáltatásra

Hatályos: 2026.11.01

Előző módosítások dátuma: 2026.10.02.

Honlap: www.zenonnet.hu

Az ÁSZF tartalmazza az előfizetők előzetes tájékoztatását szolgáló információkat is.

Tartalom

1.sz. Melléklet Ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetőségei....3
1.Postai, levelezési cím....3
2. Területi ügyfélszolgálatok....3
3. Hibabejelentő telefonos ügyfélszolgálat....4

1.sz. Melléklet Ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetőségei

1. Postai, levelezési cím

8500 Pápa, Budai Nagy Antal u. 8.

2. Területi ügyfélszolgálatok

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek:
8500 Pápa Budai Nagy Antal u. 8.	H: 09:00-16:00 K: 09:00-12:00 Sze: 09:00-18:00 Cs: 09:00-16:00 P: Zárva	telefonszáma: (89) 324-698 e-mail címe: papa@zenonnet.hu
8420 Zirc Fáy A. u. 23-25.	H-K: 09:00-16:00 Sze: 09:00-12:00 Cs: 09:00-16:00 P: 09:00-12:00	telefonszáma: (88) 415-281 e-mail címe: zirc@zenonnet.hu
9600 Sárvár Nádasdy u. 1.	H-K: 09:00-16:00 Sze: 09:00-12:00 CS: 09:00-16:00 P: 09:00-12:00	telefonszáma: (95) 320-496 e-mail címe: sarvar@zenonnet.hu
8258 Badacsonytomaj Kert u. 33.	H-K: 09:00-16:00 Sze: 09:00-12:00 CS: 09:00-16:00 P: 09:00-12:00	telefonszáma: (87) 472-104 e-mail címe: badacsonytomaj@zenonnet.hu
2890 Tata Ady Endre u. 17.	H-K: 09:00-16:00 Sze: 09:00-12:00 Cs: 09:00-16:00 P: 09:00-12:00	telefonszáma: (34) 655-300 e-mail címe: tata@zenonnet.hu
2541 Lábatlan Rákóczi F. út 67.	H-K: 09:00-16:00 Sze: 09:00-12:00 Cs: 09:00-16:00 P: 09:00-12:00	telefonszáma: (33) 655-033 e-mail címe: tata@zenonnet.hu
9026 Győr Kagyló utca 1.	H-K: 09:00-16:00 Sze: 09:00-12:00 CS: 09:00-16:00 P: 09:00-12:00	telefonszáma: (96) 316-695, (96) 526-407 e-mail címe: gyor@zenonnet.hu
7500 Nagyatád Rókus köz 3.	H-K: 09:00-16:00 Sze: 09:00-12:00 CS: 09:00-16:00 P: 09:00-12:00	telefonszáma: (82) 351-826, (82) 778-000 e-mail címe: nagyatad@zenonnet.hu
8360 Keszthely, Bercsényi M. u. 35.	H-K: 09:00-16:00 Sze: 09:00-12:00 CS: 09:00-16:00 P: 09:00-12:00	telefonszáma: (83) 311-136, (80) 778-888 e-mail címe: keszthely@zenonnet.hu

3. Hibabejelentő elérhetőségek

Terület megjelölése	Elérhetőségek:
Nagygyimót, Ugod, Pápa	telefonszáma: (89) 324-698 email címe: papa@zenonnet.hu
Zirc, Olaszfalu, Bakonyszentkirály, Csesznek, Nagyesztergár, Dudar, Csetény, Szápár, Bakonynána, Bakonybél	telefonszáma: (88) 415-281 email címe: zirc@zenonnet.hu
Sárvár	telefonszáma: (95) 320-496 email címe: sarvar@zenonnet.hu
Devecser, Badacsonytomaj, Zalahaláp, Szigliget, Révfülöp, Ábrahámhegy, Kékkút, Balatonrendes, Balatonederics, Balatonudvari, Uzsa, Hegyesd	telefonszáma: (87) 472-104 email címe: badacsonytomaj@zenonnet.hu
Baj, Kecskéd, Környe, Szomód, Tarján, Tata, Várgesztes, Vértessomló, Vértestolna	telefonszáma: (34) 655-300 email címe: tata@zenonnet.hu
Lábatlan, Süttő	telefonszáma: (33) 655-033 email címe: tata@zenonnet.hu
Abda, Ásványráró, Darnózseli, Dunaszeg, Dunaszentpál, Gönyű, Győrladamér, Győrzámoly, Kisbajcs, Koroncó, Kunsziget, Nagybajcs, Vének	telefonszáma: (96) 316-695, (80) 778-357 email címe: gyor@zenonnet.hu
Babócsa, Bakháza, Bánya, Berzence, Bélavár, Bolhás, Bolhó, Böhönye, Görgeteg, Háromfa, Heresznye, Inke, Kadarkút, Kaszó, Kisbajom, Komlósd, Lábod, Lipótfa, Mike, Nagyatád, Nagykorpád, Ötvöskónyi, Péterhida, Rinyabesenyő, Rinyaszentkirály, Rinyaújlak, Segesd, Somogyszob, Somogyudvarhely, Tarany, Vése, Vízvár	telefonszáma: (82) 351-826, (82) 778-000 email címe: nagyatad@zenonnet.hu
Alsópáhok, Alsóújlak, Andrásfa, Balatonszentgyörgy, Bérbaltavár, Csehi, Csehimindszent, Csipkerek, Egervölgy, Felsőpáhok, Győrvár, Hegyhátszentpéter, Kám, Keszthely, Mikosszéplak, Nagytilaj, Pácsony, Petőmihályfa, Püspökmolnári, Rábahídvég, Rezi, Sárfimizdó, Sármellék, Szemenye, Telekes, Várvölgy, Vörs, Zalaapáti	telefonszáma: (83) 311-136, (80) 778-888 e-mail címe: keszthely@zenonnet.hu
Bakonypéterd, Bakonyszentlászló, Bőny, Dunaremete, Écs, Feketeerdő, Győrság, Győrújbarát, Hédervár, Kimle, Kimle-Novákpuszta, Kisbodak, Lipót, Lovászpatona, Máriakálnok, Nagyszentjános, Nyalka, Nyúl, Pannonhalma, Pápateszér, Pázmándfalu, Püski, Ravazd, Románd, Sokorópátka, Tápszentmiklós, Tényő, Töltéstava, Veszprémvarsány	telefonszáma: (96) 526-407 e-mail címe: gyor@zenonnet.hu

Amennyiben hibát tapasztal, a gyorsabb hibajavítás érdekében kérjük, hogy minél előbb jelentse be! A rögzítőn a bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő nevét, elérhetőségét, a hiba pontos helyét és a hiba leírását. Ezek hiányában a javítást nem tudjuk megkezdeni!