ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÜGYFÉLKAPU SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSRŐL

MIÉRT KAPJA ÖN EZT A TÁJÉKOZTATÓT?

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet/GDPR) valamint az alább hivatkozott jogszabályok előírásai szerint Társaságunknak, a Celldömölki Kábeltelevízió Kft.-nek, mint Adatkezelőnek kötelessége Önt tájékoztatni személyes adatai kezeléséről. Ezen kötelezettségünknek az alábbiak szerint teszünk eleget.

AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve:	Celldömölki Kábeltelevízió Kft.
Adatkezelő székhelye:	9500 Celldömölk, Kossuth u. 14.
Adatkezelő cégjegyzékszáma:	18-09-105516
Adatkezelő adószáma:	13052650-2-18
Adatkezelő központi telefonszáma:	+3695423423
Adatkezelő központi e-mail címe:	adatkezelo@cellkabel.hu

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

E-mail cím:	kutschera.zsolt@zenonnet.hu

MIÉRT KEZELJÜK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Az előfizetőink részére egyes előfizetéssel kapcsolatos személyes adataikhoz és egyes szolgáltatásokhoz való hozzáférést biztosító felület fenntartása, egyes (jog)nyilatkozatai megtételének elősegítése és fizetési felület biztosítása érdekében

MI ALAPJÁN KEZELJÜK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Az Önnel kötött előfizetői szerződésben vállaltuk, hogy ügyfélkapu hozzáférési lehetőséget biztosítunk Önnek, így az adatkezelésre az Önnel kötött szerződésünk teljesítéshez van szükség [az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja]

MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT KEZELÜNK ÖNRŐL?

- A regisztráció során az előfizető azonosítása céljából kezelt személyes adatok [előfizető neve, szerződésszám; felhasználói adatok: jelszó, e-mail cím, igénybevételi helyet azonosító adatok];
- Az ügyfélkapu elérése érdekében: e-mail, cím jelszó;
- Az ügyfélkapu szolgáltatásban elérhető személyes adatok [így különösen: számlákkal kapcsolatos adatok, fizetéssel kapcsolatos adatok, szolgáltatással kapcsolatos adatok, (jog)nyilatkozatok]

KIK ISMERHETIK MEG AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Személyes adatait társaságunkon kívül az alábbi személyek/szervezetek jogosultak megismerni:

- Elektronikus ügyfélnyilvántartó-rendszerünket és annak működését az EcoSoftWare Kft. mint külső szerződéses partner biztosítja, így ügyfélkapu-szolgáltatásával kapcsolatos feladatellátása körében megismerheti az Ön személyes adatait.

MENNYI IDEIG KEZELJÜK SZEMÉLYES ADATAIT A FENTI CÉLBÓL?
A hozzáférési jogosultság (jelszó) törlésre vonatkozó kérelméig, ennek hiányában a szerződés megszűnésig.
Fontos azonban tudnia, hogy az Ön hozzáférési jogának megszűnése/megszüntetése nem érinti azon jogunkat, hogy személyes adatait – a szerződés teljesítésével összefüggésben vagy egyéb jogalapon – tovább kezeljük.

MILYEN JOGOK ILLETIK MEG ÖNT AZ ADATKEZELÉSÜNKKEL KAPCSOLATBAN?
Önnek – érintetti minősége igazolást követően - joga van személyes adataihoz hozzáférni, megilleti a helyesbítés, a személyes adatok törlésének, az adatkezelés korlátozásnak a joga, valamint az adathordozhatóság joga.

Az érintetti jogokkal kapcsolatos részletesebb tájékoztatást a honlapunkon elérhető *„Adatkezelési tájékoztató az elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelésekről”* című adatkezelési tájékoztatónkban talál.

Celldömölk, 2026.10.08