Szerződés száma: …….
Előfizető azonosítója: ..……..

Egyedi előfizetői szerződés

Előfizető és Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, az Előzetes Tájékoztatás, a Szerződés-összefoglaló valamint az azoktól való eltéréseket, az alábbi adatokat és nyilatkozatokat rögzítő tartalom alapján kötik meg a jelen hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződést.

1.ADATLAP

a) Az előfizető személyes adatai:

Előfizető neve	
Lakóhely, tartózkodási hely / Székhely	
Számlázási cím	
Pénzforgalmi számlaszám [1]	

Természetes személy előfizető további adatai

Előfizető születési neve	
Születési hely, idő	
Anyja születési neve	
Személyazonosító okmány típus, szám	
Lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma	

Előfizető képviselőjének adatai

Képviselő neve	
Lakóhely, tartózkodási hely/Székhely	
Számlázási cím	
Pénzforgalmi számlaszám [2]	
Születési neve	
Születési hely, idő	
Anyja születési neve	
Személyazonosító okmány típus, szám	

Nem természetes személy előfizető további adatai

Cégjegyzékszám / Nyilvántartási szám	
Képviselő neve:	
Adószám:	

Kapcsolattartásra alkalmas lehetőségek

Telefonszám:		E-mail cím [3]	
Mobiltelefonszám:		Telefax	

b) Szolgáltató adatai:

Név: **KábelszatNet-2002. Kft.**	Központi ügyfélszolgálat telefonszáma: **89-324-698**
Székhely: **8500 Pápa, Budai N. A. u. 8.**	Központi ügyfélszolgálat: **8500 Pápa, Budai N. A. u. 8.**
Postacím: **8500 Pápa, Budai N. A. u. 8.**	Hibabejelentő valamennyi elérhetősége: **8500 Pápa, Budai Nagy Antal u. 8. 89-324-698 papa@zenonnet.hu** **8420 Zirc, Fáy A. u. 23-25. 88-415-281, 88-777-800 zirc@zenonnet.hu** **8258 Badacsonytomaj, Fő út 10. 87-472-104 badacsonytomaj@zenonnet.hu** **9600 Sárvár, Nádasdy u. 1. 95-320-496 sarvar@zenonnet.hu** **2890 Tata, Ady Endre u. 17. 34-655-300 tata@zenonnet.hu** **2541 Lábatlan, Rákóczi F. út. 67. 33-655-033 tata@zenonnet.hu** **9026 Győr, Kagyló u. 1. 96-316-695 96-526-407 gyor@zenonnet.hu** **7500 Nagyatád, Rókus köz 3. 82-778-000, 82-351-826 nagyatad@zenonnet.hu** **8360 Keszthely, Bercsényi M. u. 35. 83-311-136 keszthely@zenonnet.hu**
Cégjegyzékszám/Nyilvántartási szám: **19-09-510665**	Internetes honlap elérhetősége: **www.zenonnet.hu**

Az általános szerződési feltételek elérhetősége

A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán teszi hozzáférhetővé.

[1] Nem természetes személynél minden esetben, természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.
[2] Természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.
[3] E-számla igénylése esetén kötelezően kitöltendő.

Szerződés száma: …….
Előfizető azonosítója: ..……..

2. SZOLGÁLTATÁSI LAP

A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás további lényeges adatait a jelen szerződés és annak elválaszthatatlan mellékletét képező Szerződés-összefoglaló tartalmazza:

Szolgáltatás adatai:

A szolgáltatás rövid leírása:	□ Műsorterjesztés		
A szolgáltatásnyújtás módja:	□ analóg	□ digitális	
A díjcsomag/szolgáltatáscsomag megnevezése:			
Kiépítendő hozzáférési pontok száma:		Végberendezések száma:	
Előfizetői hozzáférési pont helye:			

A szolgáltatás rövid leírása:	□ Internet-hozzáférés szolgáltatás			
A szolgáltatásnyújtás módja:	□ kábelmodemes	□ mikrohullámú	□ WIFI	□ egyéb
A díjcsomag/szolgáltatáscsomag megnevezése:				
Kiépítendő hozzáférési pontok száma:		Végberendezések száma:		
Előfizetői hozzáférési pont helye:				

A szolgáltatás megkezdésének határideje	… év … hó … nap
Előfizető által az ÁSZF-től eltérően meghatározott adatforgalmi korlát internet-hozzáférés esetén	…….. Ft/hó összeg …….. /hó adatmennyiség

Számlázás-fizetés adatai

A díjfizetés módja		Előfizetési díjfizetés ütemezése	
csekk	□	havi (tárgyhó 15-ig)	□
ügyfélszolgálatánál pénztári befizetés	□	negyedéves előre (első hónap végéig)	□
banki átutalás	□	féléves előre (1. hónap végéig)	□
csoportos beszedési megbízás	□	éves előre (1. hónap végéig)	□
bankkártya	□		
A számlakibocsátás határideje havi, negyedéves, féléves és éves díjfizetésnél		minden naptári időszak első hónap 10 napjáig	
Számla formátuma			
papíralapú postai úton küldve	□		
elektronikus számla	□		
Tételes számlamelléklet igénylése □ határozatlan időre □ határozott időre: ….. év . hó .. napig □ e-mailben □ nyomtatott formában ügyfélszolgálaton átvéve □ nyomtatott formában postai úton □ ügyfélszolgálaton megtekintéssel		□ igen □ nem	

Az előfizetői szerződés időtartama

Az előfizetői szerződés hatálybalépése	…… év …… hó …. nap	
Az előfizetői szerződés időtartama	□ határozatlan	
	□ határozott	……..……-tól ……..……..-ig
A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális időtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre vonatkozó megállapodást is …. hónap	Minimális időtartam: … hónap A minimális időtartamon (vagy annak az ÁSZF szerinti meghosszabbított időtartamán) belüli szerződésmegszüntetés esetén a határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei kerülnek alkalmazásra.	
Jelenlevők közt kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejártának napja	..... év ..... hó .... nap	

AZ ELŐFIZETŐ NYILATKOZATAI

Előfizetői minőség

Kijelentem, hogy a szerződés hatályba lépése időpontjában előfizetői minőség	□ egyéni □ nem egyéni	
Nyilatkozom, hogy természetes személyként az előfizetői minőségem	□ egyéni □ üzleti □ üzleti (végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet)	
Nyilatkozom, hogy végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet vagyok üzleti előfizetőként	□ igen □ nem	
Nyilatkozom, hogy végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet üzleti előfizetőkénti minőségemben a szolgáltató az előfizetői kategóriámra vonatkozó szabályoktól való eltérésről előzetesen tájékoztatást adott.		□ igen □ nem
Hozzájárulok, hogy végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet üzleti előfizetőkénti minőségemben a szolgáltató az előfizetői kategóriámra vonatkozó szabályoktól való eltérésről előzetesen adott tájékoztatásban foglaltak szerint eltérjen vonatkozásomban		□ igen □ nem □ igen, az alábbi kivételekkel:
Nyilatkozom, hogy végfelhasználónak nem minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet üzleti előfizetőkénti minőségemben a szolgáltató az előfizetői kategóriámra vonatkozó szabályoktól való eltérésről előzetesen tájékoztatást adott.		□ igen □ nem

Szerződés száma: …….
Előfizető azonosítója: ..……..

Hozzájárulok, hogy végfelhasználónak nem minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet üzleti előfizetőkénti minőségemben a szolgáltató az előfizetői kategóriámra vonatkozó szabályoktól való eltérésről előzetesen adott tájékoztatásban foglaltak szerint eltérjen vonatkozásomban	□ igen □ nem □ igen, az alábbi kivételekkel:

Hozzáférési pont ingatlana

Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan használati jogcíme	□ tulajdonos □ bérlő □ albérlő □ hozzátartozó
Hozzájárulok az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan tulajdonosaként visszavonhatatlanul és ellenérték nélkül ahhoz, hogy az előfizetői szerződés szerint az ingatlanon a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot kiépítse, a hírközlési hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott fenntartsa, valamint azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében.	□ igen □ nem

Szerződés időtartama

Kijelentem, hogy az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató tájékoztatást adott a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és bemutatta azok részletes feltételeit	□ igen □ nem
Kijelentem, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a határozatlan időtartalmú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit.	□ igen □ nem
Elismerem, hogy a határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató igazolható módon tájékoztatott a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve a Szerződés-összefoglaló és az Előzetes Tájékoztató útján.	□ igen □ nem
Hozzájárulok ahhoz, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lépjen.	□ igen □ nem
Hozzájárulok ahhoz, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lépjen a megszűnés időpontjában érvényes szolgáltatáscsomagra vonatkozóan a Szolgáltatónak a jelen szerződés megszűnését követő napon hatályos ÁSZF-e szerinti díjak alapján.	□ igen □ nem
Hozzájárulok ahhoz, hogy a jelen szerződés szerinti határozott időtartam lejártakor a határozott idejű szerződés időtartama meghosszabbításra kerüljön további ..... időtartammal.	□ igen □ nem

Kapcsolattartás, értesítések

Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	□ igen □ nem
Hozzájárulok és elfogadom, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre küldje meg a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglalt foglaltan a szerződés felmondását és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	□ igen □ nem
Hozzájárulok és elfogadom, hogy a kapcsolattartásra megjelölt mobil telefonszámra érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban, SMS-ben, MMS-ben) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	□ igen □ nem
Hozzájárulok és elfogadom, hogy internet-hozzáférés forgalomtól függő díjazású díjcsomag esetében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató részemre értesítést küldjön	□ e-mail □ mobiltelefon □ egyéb
Kérem, hogy a Szolgáltató a jelen szerződést részemre a kapcsolattartásra megjelölt email-címre küldje meg	□ igen □ nem

Szolgáltatás

Kijelentem, hogy a Szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárokra, vagy adatmennyiségekre, és ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom.	□ igen □ nem
Kijelentem, hogy az általam az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárokra, vagy adatmennyiségekre, és ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom.	□ igen □ nem

Számlázás

Hozzájárulok, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján küldje meg részemre kapcsolattartásra megjelölt email-címre és kijelentem, hogy az ÁSZF-nek az elektronikus számlaküldésre vonatkozó részeit megismertem.	□ igen □ nem
Hozzájárulok, a Szolgáltató a számlát e-számlaként küldje meg részemre kapcsolattartásra megjelölt email-címre és kijelentem, hogy az ÁSZF-nek az elektronikus számlázásra vonatkozó részeit megismertem.	□ igen □ nem

Adatkezelés

Tudomásul veszem, hogy az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatállományon kívüli és az előfizetői szerződés szerinti adataimat a Szolgáltató kezeli, valamint az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az érvényes Adatkezelési Tájékoztató szerint jár el.	□ igen □ nem
Kijelentem, hogy az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezett és egyértelmű tájékoztatást kaptam az Eht. 159. § szerintiekről, különösen az adatkezelésekről, adatátadásokról, a hírközlési szolgáltatók által hozható döntésekről és a jogorvoslati lehetőségekről az Adatkezelési Tájékoztató útján.	□ igen □ nem
Hozzájárul személyes adatainak az elektronikus hírközlési Szolgáltató értéknövelt szolgáltatások nyújtása, valamint saját üzletszerzéscéljából történő felhasználásához.	□ igen □ nem
Hozzájárul személyes adatainak a Szolgáltató közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából (sorsolás, tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése stb.) történő kapcsolatfelvételhez.	□ igen □ nem

Szerződés száma: …….
Előfizető azonosítója: ..…….……..

Kijelentem, hogy a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójának tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetőségem volt megismerni.	☐ igen ☐ nem

Egyéb nyilatkozatok

Kijelentem, hogy a jelen egyedi előfizetői szerződés tartalmát (beleértve annak mellékleteit is) megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra, valamint az érdekkörömbe tartozó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra) nézve kötelezően tudomásul veszem.	☐ igen ☐ nem
Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződésem elválaszthatatlan részét képező mindenkori érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei megtekinthetők az Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitvatartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján.	☐ igen ☐ nem
Elismerem, hogy az ÁSZF tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetőségem volt megismerni.	☐ igen ☐ nem
Kijelentem, hogy a jelen szerződés megkötése során a szolgáltatói ajánlat és a szerződés lényeges feltételei számomra ismertek voltak.	☐ igen ☐ nem
Elismerem a Szolgáltató előfizetői szerződés megkötését megelőző azon tájékoztatásának megtörténtét, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérhetem az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az Eszr. 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum rendelkezésre bocsátását az alábbi formátumban: **☐ tartós adathordozón ☐ e-mailben ☐ nyomtatott formában**	☐ igen ☐ nem
Elismerem, hogy a Szolgáltató a jelen szerződés megkötését megelőzően rendelkezésemre bocsátotta az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját a Szerződés-összefoglaló szerint.	☐ igen ☐ nem
Elismerem, hogy a Szolgáltató a jelen szerződés megkötését megelőzően rendelkezésemre bocsátotta az az Eht. 129. § (1a) bekezdés *a)* pontja szerinti Előzetes Tájékoztatást.	☐ igen ☐ nem
Kijelentem annak tudomásulvételét, hogy az előfizetési szerződésem feltételeit a hírközlési jogszabályok, a Szolgáltató ÁSZF-e, a Szerződés-összefoglaló és az Előzetes Tájékoztatás tartalma képezik, a jelen egyedi előfizetői szerződésben megjelölt eltérésekkel.	☐ igen ☐ nem
Kijelentem, hogy a jelen szerződésben közölt adatok a valóságnak megfelelnek, egyben tudomásul veszem azt, hogy amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztettem, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy az előfizetői szerződést felmondással megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.	☐ igen ☐ nem

AZ ELŐFIZETŐ ÉS A SZOLGÁLTATÓ ELTÉRÉSI MEGÁLLAPODÁSAI

A) A végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet üzleti Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az elektronikus hírközlési jogszabálytól, egyben az ezen jogszabályokon alapuló ÁSZF tartalomtól, a nem jogszabályon alapuló ÁSZF tartalomtól, valamint az Előzetes Tájékoztatás és Szerződés-összefoglaló tartalmától való eltérésről:

- a jogszabálytól eltérően ……...
- az ÁSZF … pontjától eltérően ……..…..
- az Előzetes Tájékoztató … pontjától eltérően ……..
- a Szerződés-összefoglalótól eltérően ……...

B) A végfelhasználónak nem minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet üzleti Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az elektronikus hírközlési jogszabálytól, egyben az ezen jogszabályokon alapuló ÁSZF tartalomtól, a nem jogszabályon alapuló ÁSZF tartalomtól, valamint az Előzetes Tájékoztatás és Szerződés-összefoglaló tartalmától való eltérésről:

- a jogszabálytól eltérően ……...
- az ÁSZF … pontjától eltérően ……
- az Előzetes Tájékoztató … pontjától eltérően …….....
- a Szerződés-összefoglalótól eltérően ……...

C) A természetes személy Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az elektronikus hírközlési jogszabálytól, egyben az ezen jogszabályokon alapuló ÁSZF tartalomtól, a nem jogszabályon alapuló ÁSZF tartalomtól, valamint az Előzetes Tájékoztatás és Szerződés-összefoglaló tartalmától való eltérésről:

- a jogszabálytól eltérően ……..
- az ÁSZF … pontjától eltérően …….....
- az Előzetes Tájékoztató … pontjától eltérően ……..……..
- a Szerződés-összefoglalótól eltérően ……...

Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása egyéb feltételekben:

Kelt: ……, 20……

…….…… ……
Szolgáltató Előfizető