



Általános Szerződési Feltételek

1.sz. Melléklet Ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetőségei

helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra,
helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatásra,
helyhez kötött rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatásra,
helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás szolgáltatásra

Hatályos: 2026.10.02

Előző módosítások dátuma: 2026.10.01.

Honlap: www.zenonnet.hu

Az ÁSZF tartalmazza az előfizetők előzetes tájékoztatását szolgáló információkat is.

Tartalom

1.sz. Melléklet Ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetőségei.....	3
1.Postai, levelezési cím	3
2. Területi ügyfélszolgálatok.....	3
3. Hibabejelentő telefonos ügyfélszolgálat.....	4

1.sz. Melléklet Ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetőségei

1.Postai, levelezési cím

9500 Celldömölk, Kossuth L. u. 14.

2. Területi ügyfélszolgálatok

Ügyfélszolgálat I.:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek:
Celldömölk, Kossuth L. u. 16.	H-K: 9 -12, 13 -17	Tel: 06/95/423-423 06/95/779-000 celldomolk@zenonnet.hu
	SZ: 9-12	
	CS: 9-12, 13-18	
	P: ZÁRVA	

Terület II.: Bősárkány, Ikervár, Nagylózs és Zsira települések területén

Ügyfélszolgálat II.:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek:
Répcelak, Petőfi Sándor u. 95.	H-K, CS: 9-12, 12:30 -16	Tel: 06/95/423-423 06/95/779-000 repcelak@zenonnet.hu
	SZ: 9-12	
	P: 9-12	

Ügyfélszolgálat V.:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek:
9730 Kőszeg, Rákóczi Ferenc u. 103.	H, K, CS: 9-16:30	Tel: 06/94/655-052 koszeg@zenonnet.hu
	SZ: 9-12	
	P: 9-12	

Ügyfélszolgálat V. Ágfalva, Sopron Balf, Kópháza, és Nagycenk:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek:
9495 Kópháza, Soproni u. 35.	H-K, CS: 9-12, 12:30 -16	Tel: 06/99/655-001 kophaza@zenonnet.hu
	SZ: 9-12	
	P: 9-12	

Ügyfélszolgálat VI.:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek:
9221 Levél, Ág utca 26.	H, K, CS: 9-16	Tel.: 1275 Tel.: 06/96/328-138 level@zenonnet.hu
	SZ: 9-12	
	P: 9-12	

Amennyiben hibát tapasztal, a gyorsabb hibajavítás érdekében kérjük, hogy minél előbb jelentse be! A rögzítőn a bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő nevét, elérhetőségét, a hiba pontos helyét és a hiba leírását. Ezek hiányában a javítást nem tudjuk megkezdeni!

3. Hibabejelentő elérhetőségek

Hibabejelentő szolgálat I.:

Terület I. megjelölése	Elérhetőségek:
Celldömölk, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Tokorcs, Kemenessömjén, Mersevát, Kemenesszentmárton, Vönöck	Tel: 06/95/423-423 celldomolk@zenonnet.hu

Hibabejelentő szolgálat II.:

Terület II.-III. megjelölése	Elérhetőségek:
Iván, Rábapaty, Jákfa, Simaság, Ikervár, Pustacsalád, Bősárkány, Lövő, Nemesládony	Tel: 06/95/423-423 06/95/779-000 celldomolk@zenonnet.hu

Hibabejelentő szolgálat III.:

Terület megjelölése (terület IV.)	Elérhetőségek:
Répcelak, Uraiújfalu, Tompaládony, Vasegerszeg, Vámoscsalád, Nagygeresd, Újkér, Egyházasköte, Völcsé, Nagylózs, Csánig, Zsira, Nick	Tel: 06/95/423-423 06/80/778-700 repcelak@zenonnet.hu

Hibabejelentő szolgálat V.:

Terület megjelölése	Elérhetőségek:
Acsád, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegfalva, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pustacsó, Sajtoskál, Szakony, Tormásliget, Tömörd, Vassurány és Velem.	Tel: 06/94/655-052 koszeg@zenonnet.hu

Hibabejelentő szolgálat VI.:

Terület VI. megjelölése	Elérhetőségek:
Bezenye, Hegyeshalom, Jánossomorja, Levél, Rajka, Újrónafő	Tel.: 1275 06/96/328-138 level@zenonnet.hu

Amennyiben hibát tapasztal, a gyorsabb hibajavítás érdekében kérjük, hogy minél előbb jelentse be! A rögzítőn a bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő nevét, elérhetőségét, a hiba pontos helyét és a hiba leírását. Ezek hiányában a javítást nem tudjuk megkezdeni!