



Általános Szerződési Feltételek

1.sz. Melléklet Ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetőségei

helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra,
helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatásra,
helyhez kötött rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatásra,
helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás szolgáltatásra

Hatályos: 2026.10.02

Előző módosítások dátuma: 2026.10.01.

Honlap: www.zenonnet.hu

Az ÁSZF tartalmazza az előfizetők előzetes tájékoztatását szolgáló információkat is.

Tartalom

1.sz. Melléklet Ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetőségei.....	3
1.Postai, levelezési cím	3
2. Területi ügyfélszolgálatok.....	3
3. Hibabejelentő telefonos ügyfélszolgálat.....	4

1.sz. Melléklet Ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetőségei

1. Postai, levelezési cím

8500 Pápa, Budai Nagy Antal u. 8.

2. Területi ügyfélszolgálatok

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek:
8500 Pápa Budai Nagy Antal u. 8.	H: 09:00-16:00 K: 09:00-12:00 Sze: 09:00-18:00 Cs: 09:00-16:00 P: Zárva	telefonszáma: (89) 324-698 e-mail címe: papa@zenonnet.hu
8420 Zirc Fáy A. u. 23-25.	H-K: 09:00-16:00 Sze: 09:00-12:00 Cs: 09:00-16:00 P: 09:00-12:00	telefonszáma: (88) 415-281 e-mail címe: zirc@zenonnet.hu
9600 Sárvár Nádasdy u. 1.	H-K: 09:00-16:00 Sze: 09:00-12:00 CS: 09:00-16:00 P: 09:00-12:00	telefonszáma: (95) 320-496 e-mail címe: sarvar@zenonnet.hu
8258 Badacsonytomaj Kert u. 33.	H-K: 09:00-16:00 Sze: 09:00-12:00 CS: 09:00-16:00 P: 09:00-12:00	telefonszáma: (87) 472-104 e-mail címe: badacsonytomaj@zenonnet.hu
2890 Tata Ady Endre u. 17.	H-K: 09:00-16:00 Sze: 09:00-12:00 Cs: 09:00-16:00 P: 09:00-12:00	telefonszáma: (34) 655-300 e-mail címe: tata@zenonnet.hu
2541 Lábatlan Rákóczi F. út 67.	H-K: 09:00-16:00 Sze: 09:00-12:00 Cs: 09:00-16:00 P: 09:00-12:00	telefonszáma: (33) 655-033 e-mail címe: tata@zenonnet.hu
9026 Győr Kagyló utca 1.	H-K: 09:00-16:00 Sze: 09:00-12:00 CS: 09:00-16:00 P: 09:00-12:00	telefonszáma: (96) 316-695, (96) 526-407 e-mail címe: gyor@zenonnet.hu
7500 Nagyatád Rókus köz 3.	H-K: 09:00-16:00 Sze: 09:00-12:00 CS: 09:00-16:00 P: 09:00-12:00	telefonszáma: (82) 351-826, (82) 778-000 e-mail címe: nagyatad@zenonnet.hu
8360 Keszthely, Bercsényi M. u. 35.	H-K: 09:00-16:00 Sze: 09:00-12:00 CS: 09:00-16:00 P: 09:00-12:00	telefonszáma: (83) 311-136, (80) 778-888 e-mail címe: keszthely@zenonnet.hu

3. Hibabejelentő elérhetőségek

Terület megjelölése	Elérhetőségek:
Nagygyimót, Ugod, Pápa	telefonszáma: (89) 324-698 email címe: papa@zenonnet.hu
Zirc, Olaszfalu, Bakonyszentkirály, Csesznek, Nagyesztergár, Dudar, Csetény, Szápár, Bakonyána, Bakonybél	telefonszáma: (88) 415-281 email címe: zirc@zenonnet.hu
Sárvár	telefonszáma: (95) 320-496 email címe: sarvar@zenonnet.hu
Devecser, Badacsonytomaj, Zalahaláp, Szigliget, Révfülöp, Ábrahámhegy, Kékkút, Balatonrendes, Balatonederics, Balatonudvari, Uzsa, Hegyesd	telefonszáma: (87) 472-104 email címe: badacsonytomaj@zenonnet.hu
Baj, Kecskéd, Környe, Szomód, Tarján, Tata, Várgesztes, Vértessomló, Vértestolna	telefonszáma: (34) 655-300 email címe: tata@zenonnet.hu
Lábatlan, Sütő	telefonszáma: (33) 655-033 email címe: tata@zenonnet.hu
Abda, Ásványráró, Darnózseli, Dunaszeg, Dunaszentpál, Gönyű, Györladamér, Győrzámoly, Kisbajcs, Koroncó, Kunsziget, Nagyabjcs, Vének	telefonszáma: (96) 316-695, (80) 778-357 email címe: gyor@zenonnet.hu
Babócsa, Bakháza, Bánya, Berzence, Bélavár, Bolhás, Bolhó, Böhönye, Görgeteg, Háromfa, Heresznye, Inke, Kadarkút, Kaszó, Kisbajom, Komlósd, Lábod, Lipótf, Mike, Nagyatád, Nagykorpad, Ötvöskőnyi, Péterhida, Rinyabesenyő, Rinyaszentkirály, Rinyaújlak, Segesd, Somogyszob, Somogyudvarhely, Tarany, Vése, Vízvár	telefonszáma: (82) 351-826, (82) 778-000 email címe: nagyatad@zenonnet.hu
Alsópáhok, Alsóújlak, Andrásfa, Balatonszentgyörgy, Béraltavár, Csehi, Csehimindszent, Csipkerek, Egervölgy, Felsőpáhok, Győrvár, Hegyhátszentpéter, Kám, Keszthely, Mikosszéplak, Nagytilaj, Pácseny, Petőmihályfa, Püspökmolnári, Rábahídvég, Rezi, Sárfimizdó, Sármellék, Szemenye, Telekes, Várvölgy, Vörs, Zalaapáti	telefonszáma: (83) 311-136, (80) 778-888 e-mail címe: keszthely@zenonnet.hu
Bakonypéterd, Bakonyszentlászló, Bőny, Dunaremete, Écs, Feketeerdő, Győrság, Győrújbarát, Hédervár, Kimle, Kimle-Novákpuszt, Kisbodak, Lipót, Lovászpata, Máriakálnok, Nagyszentjános, Nyalka, Nyúl, Pannonhalma, Pápateszér, Pázmándfalu, Püski, Ravazd, Románd, Sokorópátka, Tápszentmiklós, Tényő, Töltéstava, Veszprémvarsány	telefonszáma: (96) 526-407 e-mail címe: gyor@zenonnet.hu

Amennyiben hibát tapasztal, a gyorsabb hibajavítás érdekében kérjük, hogy minél előbb jelentse be! A rögzítőn a bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő nevét, elérhetőségét, a hiba pontos helyét és a hiba leírását. Ezek hiányában a javítást nem tudjuk megkezdeni!